

2023年5月

「ドールアイラッシュ」の自主回収のご協力に関するお詫びとお知らせ

お客さま各位

平素は弊社商品をご愛用賜り、誠にありがとうございます。

このたび、「ドールアイラッシュ」につきまして、中身処方と箱側面の成分表示の一部に不一致があることが判明しましたため、自主回収させていただきます。

本成分ではまれに「かゆみ」「充血」「目の濁き」「まぶたの黒ずみ」「違和感」などが報告されています。

「ドールアイラッシュ」について過去11年間に44,388本中「かゆみ」6件「黒ずみ」4件が報告され、ご使用の中止を連絡し、すべてその後に問題は生じておりません。本品の使用による重篤な健康被害のおそれはありません。

お客さまにご迷惑をおかけしますことをお詫び申し上げます。

今後、このような事態がないよう、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

2023年5月1日
テクノサイエンス株式会社